



mentalport



Mentalport ist ein Mental-Health Start-Up aus Kaiserslautern/Mannheim. Wir machen psychologische Hilfe alltagstauglich und entwickeln eine App-Plattform, die - wie eine erweiterte Version von Siri - personalisiertes und KI-basiertes Mental-Health-Instant-Coaching ermöglicht und dabei einen menschlichen Coach imitiert und verbessert. Als Mitarbeiterangebot arbeiten wir mit verschiedenen Unternehmen zusammen und ermöglichen Gesetzeskonformität durch die integrierte Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung. Besuche uns gerne auf [mentalport.de](https://mentalport.de).

## Werde Product & Customer Success Manager bei mentalport (m/w/d)

Unser 11-köpfiges Team besteht aus Psycholog:innen & Software Ingenieur:innen. Wir lieben, was wir tun & teilen die Leidenschaft, mentale Gesundheit alltagstauglich zu machen. Nun suchen wir eine:n Psycholog:in zur Übernahme dieser wichtigen Position.

### Du möchtest als Product & Customer Success Manager Teil unseres Start-ups werden?

- Du teilst unsere Leidenschaft für mentale Gesundheit und möchtest dazu beitragen, das erste alltagstaugliche und voll individualisierte Mental-Health-Angebot zu entwickeln?
- Du möchtest Teil eines Start-ups werden & hast Erfahrung im eigenverantwortlichen Arbeiten?
- Du bist Psycholog:in und magst die Arbeit mit Menschen?

**Dann werde zum nächstmöglichen Zeitpunkt ein Teil unseres Teams! :-)**

### Was ist wichtig zu wissen?

- Wir bauen unsere Organisation um die wichtigste Ressource unseres Start-ups: Unser Team. Daher finden wir für alle Teammitglieder die Bedingungen, unter denen alle ihr maximales Potential entfalten und glücklich sein können.
- Dazu gehört flexible Vergütung (Start-up-Niveau) mit **Beteiligung** über unser virtuelles Optionsprogramm: Durch Deinen Beitrag profitierst Du von unserer Weiterentwicklung.
- Wir arbeiten hybrid mit modernstem Büro in Mannheim, aber mit Fokus auf Homeoffice.
- Wir können mit einer Teilzeit-Beschäftigung (~30 h) starten, mit Ziel der Vollzeit-Tätigkeit.
- Es braucht Start-up und Macher:innen-Mentalität – denn wir sind diejenigen, die Verantwortung übernehmen, diese Welt besser zu machen. Wenn wir es nicht machen, macht es keiner.

### Was sind Deine Aufgaben?

- Im *Product Management* bist Du für unsere strukturgebenden App-Funktionen verantwortlich, inklusive Spezifikations-Erstellung, Feedback-Sammlung, Customer Development & UX-Design.
- Im *e-Coaching* bist Du im direkten Coaching unserer Endanwender:innen im Chat- und Avatar-anonymen 1:1 Coaching eingesetzt.
- Du bist für den *Customer Success* unserer Firmenkunden verantwortlich und führst die Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung (§§5,6 ArbSchG) im vollen Prozess durch. Dazu gehören auch Workshops sowie die in-App-Begleitung der Arbeitsschutzmaßnahmen.

### Kontaktiere uns!

Schreibe uns einfach eine kurze Mail, in der Du Dich kurz vorstellst und ausdrückst, warum Du ein Teil von mentalport werden möchtest, gerne mit angehängtem Lebenslauf. Wir vereinbaren ein Gespräch und lernen uns näher kennen. Dein Kontakt zum CEO von mentalport: Tim Kleber, [team@mentalport.de](mailto:team@mentalport.de)